



Die Caritas Trägersgesellschaft Saarbrücken mbH (cts) ist ein großer konfessioneller Träger mit 34 Einrichtungen und beschäftigt aktuell rund 5.500 Mitarbeitende. Die zentrale IT-Abteilung mit aktuell 17 Mitarbeitenden stellt die IT-seitige Leistungsfähigkeit der Einrichtungen sicher. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unserer IT-Abteilung einen qualifizierten

## **IT-Mitarbeiter für unser Team ServiceDesk (m/w) in Voll- oder Teilzeit (50 %)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Aufnahme und Dokumentation von Meldungen über Telefon, E-Mail und weitere Kommunikationswege
- Eigenverantwortliche Identifizierung, Erfassung, Klassifizierung, Priorisierung, Analyse und Behebung von Incidents (Störungen) und Lösung von Service Requests (Anfragen).
- Erstlösung zu Standardthemen (Endgeräte, Betriebssysteme, Office-Anwendungen, Standardprozesse wie Passwort-Reset) gemäß definierten Standardlösungen
- Betreuung des gesamten Lebenszyklus offener Anfragen
- Ggfs. Unterstützung des laufenden IT-Betriebs
- Unterstützung im Standardberichtswesen und bei Sonderauswertungen im Bereich IT-Service
- Pflege und Erweiterung von Dokumentationen und der CMDB (Configuration Management Database) bzw. Weitergabe relevanter Informationen
- Monitoring der Systeme Erstellung von Berichten und Statistiken innerhalb des Arbeitsbereiches zur Qualitätssicherung und stetigen Optimierung der Prozesse

### **Sie bringen mit:**

- Erfahrungen, vorzugsweise in mehreren der folgenden Bereiche: Windows Server 2008 / 2012, Active Directory, Microsoft Exchange, Microsoft Office, Windows Terminal Server und/oder Citrix XenApp, Netzwerkadministration, Fachanwendungen Gesundheits- und Sozialwesen
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Team-, Kommunikations- und Motivationsfähigkeit
- Koordinations- und Organisationsfähigkeit sowie hohe Einsatzbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative, Kooperationsfähigkeit, Loyalität
- hohe Lern- und Weiterbildungsbereitschaft
- Fähigkeit zu ruhigem und besonnenem Handeln in hektischen Situationen

### **Wir bieten Ihnen:**

- einen interessanten Arbeitsplatz in einem konfessionellen Haus
- ein gutes Betriebsklima in einem Team mit kurzen Entscheidungswegen
- eine attraktive tarifliche Vergütung nach den AVR-Caritas
- umfangreiche Sozialleistungen (Zusatzversorgung, optionale Ergänzungen)
- eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Wir suchen motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die neben ihrer fachlichen auch mit ihrer Sozialkompetenz überzeugen und den caritativen Auftrag unseres Unternehmens aktiv mitgestalten.

Für weitere Informationen steht Ihnen der Leiter der IT-Abteilung, Herr Jochen Schneider, gerne zur Verfügung. Tel: 0681/58805 – 311, E-Mail: [j.schneider@cts-mbh.de](mailto:j.schneider@cts-mbh.de).

Bitte richten Sie Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrer Kündigungsfrist sowie der Ausschreibungsnummer 0816-TZ bis zum 12.02.2017 **ausschließlich per E-Mail** mit Anhängen im PDF-Format an [bewerbermanagement@cts-mbh.de](mailto:bewerbermanagement@cts-mbh.de).