

# GESUNDHEIT. LEBEN.

Mit diesem Anspruch versorgen wir auf höchstem medizinischen Niveau unsere Patienten an drei Klinikstandorten mit insgesamt 433 Betten für Anschlussrehabilitation und Rehabilitation. Unsere Schwerpunkte: kardiologische, neurologische und orthopädische Rehabilitation. In sehr attraktiver Lage, mitten im Schwarzwald mit einem hohen Lebens- und Erholungswert finden Sie bei uns attraktive und familienfreundliche Arbeitsplätze.

Für unsere Klinik Stöckenhöfe in Wittnau bei Freiburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit einen

## Mitarbeiter für das Belegungsmanagement (m/w)

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- die Dynamik eines zukunftsorientierten Unternehmens
- ein motiviertes Team mit einem professionellen Austausch
- gründliche Einarbeitung in Ihre Aufgabenfelder
- angenehme Arbeitszeiten
- leistungsgerechte Vergütung nach dem TVöD-K

### Was wir von Ihnen erwarten:

- Ausbildung als Call-Center-Agent (IHK), kaufmännische Ausbildung, Sozialarbeit/ Soziale Pädagogik oder vergleichbare Qualifikation mit einschlägigen Erfahrungen im beschriebenen Aufgabengebiet
- Marktkenntnisse im Gesundheitswesen
- Sehr gute Umgangsformen und kundenorientierte professionelle Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, hohe EDV-Affinität, Erfahrung in Social-Media-Marketing
- Soziale Kompetenz, Empathie, Belastbarkeit und Mobilität

### Ihr Aufgabenfeld:

- Telefonische Auftragsannahme und Auftragsverarbeitung im Rahmen der Klinikbelegung und Kostensicherung
- Datenverarbeitung und Datenpflege im Klinikinformationssystem (CGM Reha GPM)
- Kundenberatung, Annahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Kontaktpflege zu den Krankenhaussozialdiensten und weiteren Zuweisern auf Seiten der Leistungsträger
- Nach Absprache Betreuung von Informationsständen auf Messen und anderen Veranstaltungen

**Auf eine erste Kontaktaufnahme** freut sich unsere Frau Bettina Asche-Mathey unter der Rufnummer **0151-42205806**.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte unter Angabe der Kennziffer **10057 bis zum 16.04.2018** an cts Rehakliniken GmbH, Fachbereich Personal, Fremersbergstraße 115, 76530 Baden-Baden oder per E-Mail an **job@cts-reha-bw.de**.



Ausführliche Infos unter:

[www.cts-reha-bw.de/mitarbeiter-belegungsmanagement](http://www.cts-reha-bw.de/mitarbeiter-belegungsmanagement)